



DECLARACIÓN DE REQUISITOS DE NO DISCRIMINACIÓN Y ACCESIBILIDAD

¡Bienvenido a la red de los Centros de Salud de la Universidad de Medicina Natural (NUNM)!

Nos comprometemos a honrar y mantener la confianza que les ha entregado a nuestros proveedores de cuidado de salud médico. Como paciente nuevo, recibirá servicios de cuidado de salud médico integrado de alta calidad. Usted y su están al centro de todo que hacemos. Los Centros de Salud de la Universidad Nacional de Medicina Natural cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Los Centros de Salud de la Universidad Nacional de Medicina Natural no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Los Centros de Salud de NUNM hace lo siguiente para ayudar a satisfacer las diversas necesidades de nuestros pacientes:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Centro de Información
503.552.1502

Si considera que los Centros de Salud de la Universidad Nacional de Medicina Natural no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona:

- Ada Catanzarite, Gerente de Participación Comunitaria y Servicios al Paciente
49 S Porter St., Portland, OR 97201
Teléfono: 503.552.1711, Fax: 503.226.8133, acatanzarite@numm.edu

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo la Gerente de Participación Comunitaria y Servicios al Paciente, Ada Catanzarite, está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

- U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201
1.800.368.1019, 1.800.537.7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.